

## 広島アンデルセン カルチャースクール受講規約

株式会社アンデルセンは、広島アンデルセンカルチャースクール(以下本サービス)受講に関し、以下の通り受講規約を定めます。お客様は、あらかじめ本規約に同意のうえ本サービスを利用するものとします。

### □受講の申込み

インターネット上で本規約をご確認のうえで、お申込まいただくか、所定のお申込書に必要事項のご記入と本規約のご確認をいただいた時点で、お客様と株式会社アンデルセンの間で受講契約が成立するものとさせていただきます。

### □受講期間・受講料

講座は原則として、春期(4~6月)、夏期(7~9月)、秋期(10~12月)、冬期(1~3月)の年4期、開講します。フラワー教室のビギナーコース・アドバンスコースの受講期間は1年間となります。講座日程などの詳細は、講座案内・カリキュラムにてご確認ください。

原則として、講座案内に定める受講料を一括して前納してください。

フラワー教室については、毎回のクラスで花材をご購入いただきます。(約3000円~6000円)

講座案内に、テキスト代、教材費、材料費、コピー代、保険料、交通費(バス代など)を明示していない場合でも、別途必要になることがあります。事前に講座内でご連絡いたします。

### □継続講座のお申込・お支払い方法

#### (1)インターネット申込

広島アンデルセンのホームページに掲載されている、カルチャースクールお申込ページより、ご希望の講座の申込が可能です。お申込みの際にクレジットカード決済によるお支払いか、銀行振り込みにてお支払いをお願い致します。受講料お支払いの確認ができ次第、お申込確定とさせていただきます。

#### (2)お電話によるお申込

広島アンデルセンへお電話いただくことにより、お申込が可能です。お申込のクラスと必要事項をお電話にてお伝えください。お申込後7日以内に指定の銀行口座に受講料のお振込みをお願い致します。受講料のお振込みの確認ができ次第、お申込確定とさせていただきます。

全てのお申込方法において、各講座定員満員になり次第、お申込を締め切らせていただきます。

お申込日から7日後までに受講料のお支払いを確認できない場合には、ご本人の意向により申込予約を取り消されたものとみなすことがありますので、ご注意ください。

### □単発講座のお申込・お支払い方法

インターネットもしくは電話でお申込みを頂くことが出来ます。受講の申し込みは先着順です。各講座とも定員満員になり次第、申込を締め切ります。インターネットでお申込みの際はクレジットカード決済もしくは現地決済を選択いただけます。電話でのお申込みの際は、講座当日、窓口にてお支払いください。

### □年齢制限

ワイン教室は20歳以上のお客様から受講可能です。そのほかの教室は18歳以上から受講可能となります。単発講座などお子様対象の講座については各講座のご案内をご確認ください。

#### □講座体験

講座によっては体験受講ができます。時間や受講料などは講座により異なります。詳細は各教室までお問合せください。

#### □途中解約・払い戻し・キャンセル

1. 受講講座の解約・払い戻しの申請は、受講講座を開講している各スクールの窓口で、営業日の営業時間内に承ります。
2. お申し込み後にお客様のご都合でキャンセルされた場合、原則として未受講分の受講料は全額払い戻しいたします。
3. お申し込み後にお客様のご都合で途中解約を希望される場合、受講日の3日前に解約の申し出があった場合は残余受講料の50%を解約手数料としていただいたうえで、納入された受講料の残額を払い戻しいたします。その際、直近の講座分のみお支払いいただき、それ以降に関しては受講料を全額払い戻し対応とさせていただきます。
4. お申込後にお客様のご都合で途中解約を希望される場合、受講日の前日以降に解約のお申し出があった場合は、100%お支払いいただきます。その際、直近の講座分のみお支払いいただき、それ以降に関しては受講料を全額払い戻し対応とさせていただきます。
5. 払い戻しは原則として、受講者名義の銀行口座への振込みにより行います。払い戻しが発生した際に、スクール担当者からのお電話にて口座情報を取得させていただきます。なお、お預かりした口座情報は、厳正に保管の上、金融機関への振込み依頼後に速やかに廃棄します。
6. お客様のご都合でキャンセルまたは途中解約された場合の払い戻しについては、銀行口座への振込手数料をお客様にご負担いただきます。

#### □受講証

1. 受講証を発行します。受講時にはお持ちいただき受付にてご提示ください。
2. 受講証は他の人への貸与や譲渡することはできません。
3. 受講証を紛失された場合は速やかにお申し出ください。受講証を再発行いたします。再発行の際は受講証発行費100円(税込)をいただきます。

#### □開講の中止・休講、カリキュラム変更

1. 受講者が一定数に達しない場合など、やむを得ず講座の開講を中止することがあります。その場合は支払い済みの受講料は返金いたします。
2. 講師の病気・けが、台風・地震などの自然災害や不測かつ突発的な事故のため休講する場合があります。その場合は、後日代替の講座を開催します。諸事情により代替講座の開催が不可能な場合は、休講分の受講料を返金いたします。
3. 講師の病気などの事情により講師が変更になる場合があります。
4. 諸事情により講座内容を変更することがあります。
5. いずれの休講の場合も教室までの交通費などの損害は補償いたしません。

#### □欠席、振替受講

1. やむを得ず講座を欠席または遅刻される場合は、講座開始時間までにご連絡をください。  
連絡先：082-247-2403（広島アンデルセン代表電話）
2. 欠席された講座については、当期の同じ内容の講座を振替受講していただくことが可能です。また、当期での受講が難しい場合は、次期以降1年間の期間のみ同じ講座への振替受講ができます。
3. 振替受講の際は原則振替手数料がかかります。なお、振替手数料が発生しない講座もありますので詳細は各教室ま

でお問合せください。

振替手数料は1ヶ月以内であればかかりません。1ヶ月を過ぎてからの振替受講は原則振替手数料がかかります。また、教室の残席数により振替をお断りする場合がございます。

[振替手数料]

パン教室：初級、中級、上級 1講座につき1,100円

お菓子教室：初級、上級 1講座につき1,100円

フラワー教室：ビギナー、アドバンス、マスター、シーズナルデザイン 1講座につき1,100円

ワイン教室：初級 1講座につき2,200円、上級 1講座につき3,300円

- 1年間の振替期間の間に欠席された講座の受講ができなかった場合、振替受講の権利は無効となります。受講料の返金はいたしかねます。なお、本サービスの都合で受講できなかった場合は、返金などのご相談をさせていただきます。
- パン教室とお菓子教室、ワイン教室については初級講座6回のうち、3回以上欠席した場合は進級できません。フラワー教室はビギナーコース24回のうち、8回以上欠席した場合は進級できません。
- 事前のご連絡がなく欠席された場合、振替受講をお断りさせていただく可能性がございます。
- 一度受講した講座を、再受講することも可能です。ただし、各講座受講料お支払いの最小単位の3講座ごとのお申込となります。

#### □特典

1. 車でお越しのお客様は、広島アンデルセン提携駐車場をご利用いただきますと、講座の所定開催時間（2時間～最大3時間半）分の無料サービスがございます。受付にて提携駐車場の駐車券をご提示ください。
2. 受講期間中広島アンデルセンをご利用の際に受講証をご提示いただきますと以下の割引サービスが受けられます。
  - ・受講証のご提示で、1階フロアのお買い物および2階レストランでの食事が5%割引にてご利用いただけます。
  - ・フラワー教室のお客様はフラワーショップでのお買い物が10%割引でご利用いただけます。※一部割引の対象外の商品・サービスがございます。  
※割引サービスを適用した場合は、マーガレットクラブシールはお渡しできません。

#### □届出の変更

1. 入会后、住所・氏名・電話番号などに変更があった場合、速やかに講師又は事務局へ連絡をお願いします。
2. 届出の変更がなされなかったことに起因するお客様にとっての不利益に関して、本スクールは一切の責任は負いません。

#### □受講に際してのお願い

1. 携帯電話は緊急の場合を除き、授業中の使用はご遠慮ください。予めマナーモードに切り替えをお願いいたします。
2. 身の回り品、貴重品の管理には十分にご注意ください。施設内での私物の盗難、破損、紛失について、本スクールは損害賠償の責は負いません。
3. 刃物、器具等の取扱いは慎重をお願いいたします。授業中に発生した傷害について本スクールは一切の責を負いません。
4. 撮影した写真や動画の、インターネット上への投稿等は講師ならびに他のお客様のご了承がない場合はお控えください。発生したトラブルに関しては、本スクールは一切の責を負いません。
5. 以下の行為は禁止いたします。

- ・授業内容の無断での録音・撮影など
  - ・講義コンテンツ、並びに配布物の無断での他への転用
  - ・施設内での物品販売、物品販売等の勧誘、営業行為
6. 故意に講座の運営に著しく支障がある行為を行われた場合や、他のお客様及び講師への社会的モラルに反する言動や迷惑行為等を行われた場合、受講をお断りすることや退会していただくことがございます。

#### □規約、サービスの改訂

お客様の一般の利益に適合する場合、または広島アンデルセンが本規約の変更が必要であると合理的に判断した場合、本規約及び本サービスの内容を変更させていただくことがございます。その際には事前にご案内いたします。変更にご同意いただけない場合は、受講契約を終了することとし、未受講分の受講料を返金いたします。

#### □入会のお断り

以下の項目のいずれかに該当する場合は、入会の申し込みはお受けできません。また、入会後に以下の項目のいずれかに該当することが判明した場合は直ちに退会していただきます。返金には応じられません。

- ・反社会的勢力もしくは反社会的活動を行う団体に所属している方
- ・反社会的活動に参加されている方
- ・過去に反社会的勢力もしくは反社会的活動をおこなう団体に所属していた方
- ・反社会的活動に参加した経歴のある方

#### □個人情報

入会、受講のお申し込みの際、お客様の氏名、住所、電話番号などをご記入いただきます。お客様の個人情報は、スクールに関するご連絡、ご案内などスクール運営にかかわる事項及び広島アンデルセンからの各種お知らせのご案内に限り使用させていただきます。これ以外の目的で使用する場合はお客様の同意を得ることとします。

ただし、下記の項目に該当する場合は、個人情報を第三者へ譲渡することがあります。

1. 法令に基づく場合。
2. 生命、身体又は財産の保護のために必要である場合にあつて、本人の同意を得ることが困難である場合。
3. お客様又は運営者の権利確保のために必要であると運営者が判断した場合。
4. 運営者の業務遂行に必要な限度で個人情報の取り扱いを委託する場合。
5. 統計的なデータなどお客様ご本人を識別することができない状態で開示・提供する場合。
6. 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合。

以上